**Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ № 1**

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в ДОУ была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в ДОУ проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Родителям воспитанников  ДОУ   предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже:

АНКЕТА

***Уважаемые родители!***

Просим Вас принять участие в оценке деятельности дошкольного учреждения.

Напишите свое мнение, либо подчеркните вариант ответа.

1. **Как Вы считаете, пользуется ли наш детский сад:**
* авторитетом в селе;
* не пользуется авторитетом;
* скорее хороший, чем плохой;
1. **Ваш ребенок ходит в ДОУ:**
* с удовольствием;
* редко с удовольствием.

**3 Работа педагогов в группе:**

* устраивает Вас полностью;
* устраивает частично;
* не устраивает совсем;
1. **Считаете ли Вы, что в ДОУ дети:**
* получают интересные знания и навыки культурного общения;
* получают, но недостаточно;
* не получают ничего нового;
1. **Ваша осведомленность о работе детского сада:**
* полная;
* частичная;
* вообще не имею информации;
1. **Информацию о ДОУ получаете:**
* из наглядной информации ДОУ;
* со слов воспитателей;
* от других родителей;
* не получаю вообще.

**7.Спокойно ли Вы уходите на работу, оставляя ребенка в ДОУ:**

* да;
* нет;

**8.С введением ФГОС есть ли изменения в Вашем ДОУ:**

* улучшилась материальная база;
* повысилась эстетика быта;
* изменилось отношение к детям;
* проводятся интересные формы работы с родителями;- какие-.

**9.Какие дополнительные услуги необходимы Вам и вашему ребенку:**

* конструирование из бумаги;
* изобразительная деятельность;
* танцевальная деятельность;

—  хотели бы Вы больше знать о развитии своего ребенка, его трудностях , успехах

**10.Знаете ли Вы о изменениях в организации образовательной деятельности ДОУ с введением ФГОС :**

— знаю  по документам;

— вижу по работе воспитателей и всего учреждения;

— принимаю участие в организации образовательной и в досуговой деятельности ребенка;

— захожу на сайт ДОУ

***Спасибо за сотрудничество!***

**2018-2019 учебный год**

**Охвачены анкетированием 90%  родителей**

**Итоги анкетирования отражены в таблице:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | критерии |             % |
| 1 | **Как Вы считаете, пользуется ли наш детский сад:** |   |
|     авторитетом в городе; | 41 |
|       не пользуется авторитетом; | 2 |
|      скорее хороший, чем плохой; | 57 |
| 2 |        **Ваш ребенок ходит в ДОУ:** |   |
|    с удовольствием; | 85 |
|   редко с удовольствием | 15 |
| 3 |          **Работа педагогов в группе:** |   |
| устраивает Вас полностью | 92 |
| устраивает частично | 8 |
|  не устраивает совсем; | — |
| 4 | **Считаете ли Вы, что в ДОУ дети:** |   |
|   получают интересные знания и навыки культурного общения; | 92,6 |
|  получают, но недостаточно; | 7,4 |
|    не получают ничего нового; | — |
| 5 | **Ваша осведомленность о работе ДОУ** |   |
| полная | 72 |
| частичная | 28 |
|  вообще не имею информации; | — |
| 6 | **Информацию о ДОУ получаете:** |   |
| из наглядной информации ДОУ | 40 |
|   со слов воспитателей; | 51.8 |
|  от других родителей; | 8.2 |
|    не получаю вообще. | — |
| 7 | Спокойно ли Вы уходите на работу, оставляя ребенка в ДОУ |   |
| да | 98 |
| нет | 2 |
| 8 | **С введением ФГОС, есть ли изменения в нашем ДОУ**: |   |
|  улучшилась материальная база; | 39 |
|   повысилась эстетика быта; | 39 |
|   изменилось отношение к детям; | 12,5 |
|  проводятся  интересные формы работы с родителями. | 9,5 |
| 9 | **Какие дополнительные услуги необходимы Вам и вашему ребенку:** |   |
| конструирование из бумаги | 20 |
| изобразительная деятельность | 30 |
| танцевальная деятельность | 38.5 |
|  хотели бы Вы больше знать о развитии своего ребенка, его трудностях , успехах | 11.5 |
| 10 | **Знаете ли Вы о изменениях в организации образовательной деятельности ДОУ с введением ФГОС:** |   |
| знаю  по документам | 17 |
| вижу по работе воспитателей и всего учреждения | 66 |
| принимаю участие в организации образовательной и  досуговой деятельности ребенка; | 10 |
| захожу на сайт ДОУ. | 6 |
|   | Не знаю | 1 |

**ВЫВОД:**

Большинство родителей отметили, что дети, посещая МАДОУ № 1, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне ДОУ и города. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала.  В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в ДОУ, и педагоги оказываю разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

**Результаты** **мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ № 1 составляют  85 %.**