

Статистика по результатам анкетирования родителей.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях данной организации?*

151 ответ

Значение Количество

да 117(77,5%)

Нет 35 (23,2%)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, о ФОП ДО размещенной на информационных стендах в помещении организации?*

151 ответ

Значение Количество

да 141(93,4 %)

нет 10 (6,6 %)

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?*

151 ответ

Значение Количество

да 94(62,3 %)

Нет 58(38,4 %)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?*

151 ответ

Значение Количество

да 135(89,4 %)

нет 17(11,3 %)

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)?*

151 ответ

Значение Количество

да 139(92,1 %)
Нет 12(7,9 %)

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?*

151 ответ

Значение Количество

да 21(86,1 %)
Нет 130(86,1 %)

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

151 ответ

Значение Количество

да 148(98 %)
Нет 4(2,6 %)

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

151 ответ

Значение Количество

да 149(98,7 %)
Нет 22 (1,3 %)

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

151 ответ

Значение Количество

да 83(55 %)
Нет 68(45 %)

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

151 ответ

Значение Количество

да 146(96,7 %)

Нет 5(3,3 %)

11. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

151 ответ

Значение Количество

да 145(96 %)

Нет 7(4,6 %)

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

151 ответ

Значение Количество

да 147(97,4 %)

Нет 7(4 %)